

Algemene voorwaarden Slim Subsidies

Versie 1.0 – 3 oktober 2026

Deze voorwaarden gelden voor de dienstverlening van Slim Subsidies aan particulieren, ondernemers en VvE's. Ze beschrijven wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou nodig hebben.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden betekenen de volgende begrippen:

- Slim Subsidies: de onderneming Slim Subsidies, gevestigd aan de Verlengde Bremenweg 19, 9723 JV Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42035032.
- Opdrachtgever of klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon (zoals een onderneming of VvE) die Slim Subsidies een opdracht geeft of daarover in gesprek is.
- Consument: een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Zakelijke opdrachtgever: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of een rechtspersoon zoals een VvE.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Slim Subsidies en de opdrachtgever over de dienstverlening.
- Opdracht: de werkzaamheden die Slim Subsidies op grond van de overeenkomst uitvoert.
- Uitvoeringsinstantie: de organisatie die een regeling uitvoert en over aanvragen beslist, zoals RVO, SNN, IMG, een gemeente of een provincie.
- Regeling: een subsidie-, vergoedings-, schade- of verduurzamingsregeling waar de opdracht betrekking op heeft.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van Slim Subsidies.

Specifieke afspraken in een door beide partijen geaccepteerde offerte of opdrachtbevestiging gaan voor op deze algemene voorwaarden.

Dwingende wettelijke bepalingen ter bescherming van consumenten gaan altijd voor. Niets in deze voorwaarden beperkt de rechten die een consument op grond van de wet heeft.

Algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen als Slim Subsidies daar schriftelijk mee heeft ingestemd.

Artikel 3 - Website, intake en quickscan

Het invullen van een formulier, quickscan, intake of contactverzoek op de website:

- is vrijblijvend;
- leidt niet automatisch tot een overeenkomst;

- verplicht Slim Subsidies niet om een opdracht aan te nemen;
- geeft geen recht op een subsidie of vergoeding.

Een overeenkomst ontstaat pas als een offerte of opdracht door beide partijen is bevestigd, of als op een andere duidelijke manier overeenstemming is bereikt over de werkzaamheden en de prijs.

Artikel 4 - Dienstverlening

Afhankelijk van de opdracht kunnen de werkzaamheden bestaan uit:

- het in kaart brengen van mogelijke regelingen;
- het controleren van informatie en documenten;
- begeleiding van de opdrachtgever;
- het opbouwen van een dossier;
- het voorbereiden van of ondersteunen bij een aanvraag;
- communicatie met uitvoeringsinstanties, als daarvoor toestemming of een geldige machtiging is;
- overige advisering zoals afgesproken.

Welke werkzaamheden precies onder de opdracht vallen, staat in de offerte of opdrachtbevestiging. Slim Subsidies voert de opdracht zorgvuldig en naar beste kunnen uit.

Artikel 5 - Geen subsidieverstrekker

Slim Subsidies is geen overheidsinstantie en geen subsidieverstrekker.

RVO, SNN, IMG en andere uitvoeringsinstanties beslissen zelf over aanvragen, voorwaarden, de hoogte van bedragen, termijnen en toekenning.

Slim Subsidies kan daarom nooit garanderen dat een aanvraag wordt toegekend of dat een bepaald bedrag wordt uitgekeerd.

Artikel 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat Slim Subsidies tijdig beschikt over juiste, volledige en actuele informatie.

De opdrachtgever meldt wijzigingen die van belang kunnen zijn voor een aanvraag zo snel mogelijk, bijvoorbeeld wijzigingen in de planning, de uitvoering, de eigendomssituatie of de gegevens van de woning of het gebouw.

Slim Subsidies mag uitgaan van de juistheid van de informatie die de opdrachtgever verstrekt, tenzij duidelijk is dat die onjuist is.

Artikel 7 - Documenten en bewijsstukken

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van de stukken die voor een aanvraag nodig zijn, zoals offertes, facturen, betaalbewijzen, foto's, verklaringen en productinformatie, en voor de juistheid daarvan.

Slim Subsidies controleert stukken op volledigheid en bruikbaarheid voor de aanvraag, maar is niet verplicht om zelfstandig de echtheid van ieder aangeleverd document te onderzoeken.

Artikel 8 - DigiD, eHerkenning en machtigingen

Slim Subsidies vraagt nooit om persoonlijke DigiD- of eHerkenning-wachtwoorden of authenticatiecodes. De opdrachtgever deelt deze ook niet met Slim Subsidies.

Als vertegenwoordiging mogelijk en nodig is, gebeurt dit via een toegestane machtigingsroute van de betreffende uitvoeringsinstantie.

Artikel 9 - Wijzigingen in wet- en regelgeving

Regelingen kunnen tussentijds veranderen.

Slim Subsidies kan niet garanderen dat voorwaarden, budgetten, subsidiepercentages, openstellingsperioden of werkwijzen van uitvoeringsinstanties gelijk blijven. Slim Subsidies informeert de opdrachtgever zo goed mogelijk als een wijziging gevolgen heeft voor de opdracht.

Artikel 10 - Termijnen

Slim Subsidies spant zich in om de werkzaamheden tijdig uit te voeren. Genoemde termijnen zijn een inschatting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een vaste termijn is afgesproken.

De doorlooptijden van RVO, SNN, IMG, gemeenten en andere derden vallen buiten de invloed van Slim Subsidies.

Is een vaste termijn afgesproken en dreigt die te worden overschreden, dan meldt Slim Subsidies dat zo snel mogelijk en zoeken partijen samen naar een oplossing.

Artikel 11 - Prijzen en betaling

De prijs, de betaalwijze en eventuele aanvullende kosten worden vooraf vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging.

Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw. De betalingstermijn staat op de factuur. Bij te late betaling gelden de wettelijke regels; bij consumenten pas na een schriftelijke herinnering met een betaaltermijn van ten minste 14 dagen.

Artikel 12 - Wijziging van de opdracht

Willen partijen de opdracht wijzigen of uitbreiden, of blijken tijdens de uitvoering extra werkzaamheden nodig, dan overlegt Slim Subsidies eerst met de opdrachtgever.

Extra werkzaamheden die tot extra kosten leiden, worden alleen uitgevoerd nadat de opdrachtgever daarmee heeft ingestemd.

Artikel 13 - Annulering en beëindiging

De opdrachtgever kan de opdracht tussentijds beëindigen. Slim Subsidies kan dan de werkzaamheden die tot dat moment zijn verricht in rekening brengen, voor zover dat wettelijk is toegestaan en in verhouding staat tot wat is afgesproken.

Slim Subsidies kan de opdracht beëindigen als de opdrachtgever ondanks een verzoek niet de benodigde informatie of medewerking geeft, als voortzetting redelijkerwijs niet kan worden gevraagd, of als er sprake is van een vermoeden van onjuiste of misleidende informatie. Slim Subsidies informeert de opdrachtgever daarover schriftelijk en met redenen.

Artikel 14 - Consumenten en overeenkomsten op afstand

Deze voorwaarden beperken geen wettelijke consumentenrechten.

Sluit een consument een overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld per e-mail of telefoon) en heeft hij op grond van de wet recht op bedenktijd, dan informeert Slim Subsidies hem daar vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk over.

Wil een consument dat de werkzaamheden binnen de bedenktijd starten, dan moet hij daar uitdrukkelijk om vragen. Herroept hij de overeenkomst daarna, dan betaalt hij alleen een bedrag naar verhouding van wat al is uitgevoerd, zoals de wet bepaalt.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

Slim Subsidies is aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

Slim Subsidies is niet aansprakelijk voor een afwijzing of lagere toekenning die uitsluitend het gevolg is van:

- een beslissing of beleidswijziging van een uitvoeringsinstantie;
- onjuiste of onvolledige gegevens van de opdrachtgever;
- wijzigingen in regelingen nadat het advies is gegeven;
- het handelen van aannemers, installateurs of andere uitvoerders waar Slim Subsidies geen zeggenschap over heeft.

Tegenover zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Slim Subsidies, en niet voor zover dwingend recht dat niet toestaat. Tegenover consumenten gelden deze beperkingen alleen voor zover de wet dat toelaat.

Artikel 16 - Overmacht

Van overmacht is sprake als Slim Subsidies door omstandigheden buiten haar invloed haar verplichtingen niet of niet tijdig kan nakomen, zoals ernstige ziekte, storingen bij systemen van uitvoeringsinstanties of internetdiensten, of maatregelen van de overheid.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen. Al verrichte werkzaamheden worden naar verhouding afgerekend.

Artikel 17 - Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Slim Subsidies gaat vertrouwelijk om met de informatie van de opdrachtgever en deelt die alleen met derden als dat voor de opdracht nodig is of als de wet dat verplicht.

Hoe Slim Subsidies met persoonsgegevens omgaat, staat in de Privacyverklaring op slimsubsidies.nl/privacyverklaring.

Artikel 18 - Intellectuele eigendom

Rapporten, adviezen, teksten, modellen en andere documenten die Slim Subsidies maakt, blijven eigendom van Slim Subsidies.

De opdrachtgever mag deze gebruiken voor het doel van de opdracht, maar niet zonder toestemming commercieel verveelvoudigen of aan derden ter beschikking stellen, behalve voor zover dat nodig is voor de aanvraag.

Artikel 19 - Klachten

Ben je niet tevreden over onze dienstverlening? Laat het ons dan zo snel mogelijk schriftelijk weten, bij voorkeur per e-mail aan slimsubsidies@gmail.com, met een duidelijke omschrijving van de klacht.

Slim Subsidies bevestigt de ontvangst en reageert inhoudelijk binnen 14 dagen. Lukt dat niet, dan laten we binnen die termijn weten wanneer je een reactie kunt verwachten. We streven ernaar om er samen uit te komen.

Artikel 20 - Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Een consument behoudt daarbij de bescherming die dwingende bepalingen van het recht van zijn woonland hem bieden.

Geschillen met zakelijke opdrachtgevers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland. Een consument kan een geschil voorleggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Versie 1.0 – 3 oktober 2026